

**1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Управителят на „БУЛ ЕС АЙ“ ООД определи и документира настоящата Политика, съдържаща основните цели, свързани с разработване на качествен продукт, сигурност на информацията и ефективно управление на услугите с цел осигуряване удовлетвореността на клиентите и непрекъснатото подобрене на системата за управление.

„БУЛ ЕС АЙ“ ООД е технологична и консултантска компания, специализирана в разработването на комплексни информационни системи и решения, базирани на отворен код. В дружеството функционира система за управление на IT услуги, поддържаща предоставянето на услуги за внедряване и поддръжка на софтуерни продукти, уеб приложения и информационни системи за външни клиенти.

Основните дейности на Фирма „БУЛ ЕС АЙ“ ООД включват: анализ и моделиране на бизнес процеси, проектиране, дизайн, разработване, продажба, внедряване и поддръжка на софтуерни продукти и системи; изграждане на информационни инфраструктури; проектиране, разработване, внедряване и поддръжка на телекомуникационни и информационни системи, системи за управление, системи за управление при кризи, бедствия и аварии; системи за управление за ранно предупреждение; системи за мониторинг; системна интеграция на IT проекти – консултации, системен анализ, проектиране, разработка, внедряване, поддръжане и управление на IT проекти; аутсорсинг на IT бизнес процеси и предоставяне и управление на изнесени и клауд IT услуги. Дружеството извършва и консултантски услуги в областта на управление на бизнес процеси, корпоративни и IT архитектури и внедряване на информационни системи, системната интеграция, управленски стандарти, непрекъсваемост на работата, сигурността на информацията, IT услуги, комуникациите и дизайна, обученията и одити, продажба на софтуер и хардуер, IT обучение и професионална квалификация, управление на проекти и програми, одит на информационни системи, услуги, свързани с IT сигурност и защита на информацията.

Дейностите се реализират като се осигурява съответствие с изискванията на клиентите, законовите рамки и добрите практики в бизнеса. Пълноценното протичане и непрекъснатост на процесите се гарантират от постоянен контрол и управление на информационната сигурност, което подпомага повишаване на конкурентоспособността на дружеството и защита на бизнес интересите.

Във „БУЛ ЕС АЙ“ ООД се поддържа и развива интегрирана система за управление спрямо изискванията на международните стандарти EN ISO 9001:2015, EN ISO 27001:2013 и EN ISO 20000-1:2011 във всички дейности и звена, с цел повишаване на ефикасността и качеството на работа. Управителят и всички служители се ангажират непрекъснато да подобряват ефикасността на тази система.

Нашата мисия е да предоставяме на нашите клиенти най-добрите решения в областта на информационните технологии, които да задоволяват напълно техните специфични изисквания и необходимости. За нас всеки клиент е уникален и ние разработваме решения, които да развият тази уникалност.

Нашето желание е да завоюваме все повече доверието на партньорите, което се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е постоянното повишаване на сигурността и опазване информацията, като абсолютен приоритет в дейността на дружеството.

Ние спазваме следните принципи в работата си за всеки клиент:

- Спазваме обещанията си!
- Спазваме сроковете!
- Спазваме законодателството!
- Спазваме бюджета!
- Винаги осигуряваме най-високото качество на предоставяния софтуер и услуги!
- И най-сложните неща могат да се направят просто, ефективно и елегантно!

## 2. ПРИЛАГАНЕ НА ПОЛИТИКАТА

- Управителят на „БУЛ ЕС АЙ“ ООД е отговорен за непрекъснатото осигуряване на стратегическото ръководство относно съответствието на продуктите и услугите.
- Представителят на ръководството осигурява съвети по общото прилагане на политиката с оглед постигане на съответствие с изискванията.
- Ръководителите на отдели отговарят за внедряване и поддържане на системата за управление в сферите си на дейност, като за резултатите са отговорни пред управителя.
- Тази политика ще бъде преразгледана при промяна на законодателството, при организационни промени или поради други обстоятелства. Максималният период за преглед на политиката е веднъж годишно по време на провежданите съвещания за преглед от ръководството.
- Политиката е достъпна за целия персонал на фирмата и всички заинтересовани лица.

Декларацията за Политиката е изготвена от:

Красимир Антонов /...../

Управител

